

Znak sprawy: **FSiSR.271.17.2022**

Szydłowiec 21.12.2022r.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE

W związku z zapytaniem skierowanym do Zamawiającego w postępowaniu pn. „**Zakup sprzętu i oprogramowania w ramach realizacji projektu Cyfrowa Gmina w Gminie Szydłowiec**” działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022r. poz. 1710 ze zm.) udzielamy następujących odpowiedzi:

§ 9. Gwarancja i rękojmia za wady

8. W okresie gwarancji czas reakcji na zgłoszoną wadę wynosi do 24 godzin od chwili zgłoszenia wady (z wyłączeniem serwera i macierzy dyskowej, gdzie czas reakcji wynosi do 2 godzin), a czas usunięcia wady – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. Przez usunięcie wady rozumie się całkowite przywrócenie wszystkich funkcjonalności elementu, w którym wada została stwierdzona.

Pytanie: W jakich godzinach reakcja ma wynosić 2 godziny? Czy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 czy może 24/7/365?

Odpowiedź: Gwarancja została określona w opisie przedmiotu zamówienia. Zapis został poprawiony.

8. W okresie gwarancji reakcja na zgłoszoną wadę następuje w następnym dniu roboczym od chwili zgłoszenia, a czas usunięcia wady – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. Przez usunięcie wady rozumie się całkowite przywrócenie wszystkich funkcjonalności elementu, w którym wada została stwierdzona.

12. Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie obowiązki związane z obsługą serwisową oferowanego przedmiotu umowy w okresie udzielonej gwarancji. Wszelkie koszty związane w szczególności z obsługą serwisową, naprawami gwarancyjnymi, przeglądami, modyfikacjami, oględzinami, opiniami, ekspertyzami, transportem, w tym koszty poczty kurierskiej, dojazdami, zakwaterowaniem ponosi Wykonawca.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie zapisów: „modyfikacjami oraz ekspertyzami”?

Uzasadnienie: Modyfikacja to także np. podniesienie wersji oprogramowania co jest zwykłą pracą administratora/pracownika działu IT zamawiającego, w przypadku ekspertyz, jeśli urządzenie np. padnie ofiarą np. ransomware i konieczne będzie zbadanie co zostało

zaszyfrowane i skąd ransomware wziął się na urządzeniu, czyli wykonanie ekspertyzy, to dostawca nie może być za to odpowiedzialny i ponosić jej kosztów.

Odpowiedź: Zamawiający dokona zmiany

12. Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie obowiązki związane z obsługą serwisową oferowanego przedmiotu umowy w okresie udzielonej gwarancji. Wszelkie koszty związane w szczególności z obsługą serwisową, naprawami gwarancyjnymi, przeglądami, oględzinami, opiniami, transportem, w tym koszty poczty kurierskiej, dojazdami, zakwaterowaniem ponosi Wykonawca.

14. Zamawiający zastrzega sobie w okresie trwania gwarancji prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu poniesionych dotychczas kosztów związanych z jej realizacją w przypadku stwierdzenia, że oferowany sprzęt nie spełnia warunków koniecznych i zadeklarowanych warunków technicznych.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie całego punktu 14 umowy?

Uzasadnienie: Jeśli dokonano odbioru i podpisano protokół potwierdzający, że sprzęt spełnia wymagania to nie ma powodów by umieszczać taki zapis na czas trwania gwarancji. Tym bardziej że jeśli na przestrzeni lat zamawiający dokona np. rozbudowy serwera o kolejne dyski, czy karty sieciowe to automatycznie urządzenie staje się niezgodne z początkową specyfikacją techniczną.

Odpowiedź: Pkt.14 zostanie usunięty.

§ 10. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

2. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji przedmiotu umowy będzie wynosiła 30 % wysokości zabezpieczenia.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści usunięcie zabezpieczenia w 30% wartości.

Uzasadnienie: Kwota tego zabezpieczenia realnie zostanie doliczona do oferty, gdyż te pieniądze wrócą do Oferentów dopiero po okresie gwarancyjnym. To znaczy, że oferta będzie zawyżona o tę wartość względem rzeczywistej wartości sprzętu. Jest to niekorzystne dla Zamawiającego, gdyż zmuszony będzie wydać więcej środków niż założył. Zamawiający będzie zabezpieczony przed nieprawidłowym wywiązywaniem się z obowiązków gwarancyjnych przez kary umowne.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmniejszenia zabezpieczenia na 20 %

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający dokona zmiany terminu na składanie ofert na dzień 29.12.2022r. godz.9.00.

Burmistrz Szydłowca

Artur Ludew